

## POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

La Dirección de **TULPAN INTERMEDIACIÓN, S.L** considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la organización; para ello, es fundamental que cada persona sea responsable de las funciones que realiza.

Nuestro Sistema de Gestión debe ser activo, adaptarse a los cambios de la sociedad y mejorar continuamente con la implantación de acciones que aumenten **la confianza del cliente en nuestro servicio**, utilizando para ello, el contacto directo por parte de Dirección.

**Nuestro personal es el mejor activo** con el que contamos para cosechar éxitos futuros. En este sentido, nuestra política es fomentar su formación con el fin de aumentar el nivel de conocimientos de nuestros profesionales y crear valor añadido a nuestro servicio. La colaboración implica el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Para conseguir nuestros propósitos, es imprescindible satisfacer las **necesidades del cliente dentro del marco legal y normativo establecido**. Para ello la Dirección dotará de recursos suficientes a la organización para el cumplimiento de tal fin

Con el fin de coordinar todas las actividades que influyan en la calidad, Dirección, **designa al Responsable de Calidad como el representante suyo**, asumiendo la responsabilidad de asegurar el cumplimiento de esta política de calidad.

Por último, hay que destacar que se **establecen anualmente unos objetivos de calidad y respecto al medio ambiente**, sometidos a unas constantes revisiones, con el fin de mejorar periódicamente el servicio ofrecido a nuestros clientes, limitar nuestra huella de carbono y minimizar el impacto ambiental, realizando apuestas concretas en la utilización de energías alternativas o verdes.

**TULPAN INTERMEDIACIÓN, S.L** se preocupa por los problemas que afectan a la calidad de sus servicios y al medio ambiente e innova permanentemente para reducir de manera sostenible el impacto de sus actividades en el entorno, en por ello que la Dirección de la empresa se compromete con los en los siguientes principios:

Esta Política Integrada se ha difundido dentro de nuestra organización, y se encuentra disponible a todas las partes interesadas que la soliciten.

LA DIRECCION  
TULPAN INTERMEDIACIÓN, S.L.